

## FICHE DE SOINS ET D'ENTRETIEN

### Marbre



#### **Caractéristiques du matériau**

Le marbre se forme à travers un processus métamorphique à partir de roches sédimentaires. Impeccable dans son individualité, avec une asymétrie naturelle et une rugosité irrégulière, il possède une unicité extraordinaire : un mélange de design, de couleurs et de motifs qui racontent une histoire millénaire. Tous nos produits sont fabriqués individuellement, avec une usinage à commande numérique et une finition manuelle, ce sont de véritables œuvres d'art artisanale.

Il est important de noter que le marbre est un matériau naturel, ce qui signifie qu'il peut présenter de petites imperfections ou défauts. Il peut présenter des veines plus ou moins marquées, des zones de couleur non homogènes ou de petites cavités superficielles, qui ne peuvent pas être considérées comme des défauts contestables car ce sont des caractéristiques naturelles du matériau.

Pour les zones particulièrement sales ou les taches, veuillez contacter notre service client Falper à l'adresse [customercare@falper.it](mailto:customercare@falper.it) ou le support technique FILA à [info@filasolutions.com](mailto:info@filasolutions.com).

## **FICHE DE SOINS ET D'ENTRETIEN**

### **Marbre**

Afin de maintenir le support dans les meilleures conditions, il est recommandé de porter une attention particulière aux phases d'entretien de l'artefact.

#### **Il est recommandé :**

- De bien sécher le matériau après utilisation, en évitant la stagnation prolongée de l'eau. Cela évitera la stratification du calcaire.
- D'utiliser des produits neutres comme FILA CLEAN&SHINE pour le nettoyage quotidien.
- Mensuellement ou au besoin, utiliser FILA FORMULA MARMO pour l'entretien extraordinaire.
- Annuellement ou au besoin, appliquer une couche de FILA STONEPLUS protecteur anti-taches tonifiant.

#### **Il est déconseillé :**

- D'utiliser des substances acides de toute nature, des anticalcaires, des savons avec un pH acide ou du vinaigre.
- D'utiliser de l'alcool ou des solvants.
- D'utiliser des substances alcalines ou des dégraissants pour l'entretien ordinaire.

**ATTENTION :** Évitez absolument les détergents de nature acide et fortement alcaline (ammoniac, eau de Javel, soude, etc.), quelle que soit leur concentration et même s'ils sont dilués, car ils ont tendance à agresser le matériau. N'utilisez pas d'outils excessivement abrasifs.

Pour les zones particulièrement sales ou les taches, veuillez contacter notre service client Falper à l'adresse [customercare@falper.it](mailto:customercare@falper.it) ou le support technique FILA à [info@filasolutions.com](mailto:info@filasolutions.com).